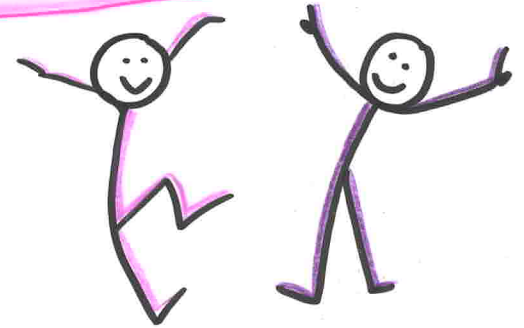


Vorher:

- * Bin ich bereit dazu?
- * Was ist mir wichtig?
- * Habe ich etwas gesagt, das mir jetzt Leid tut?
- * Muss/Möchte ich mich entschuldigen?
- * Bin ich für einen Kompromiss bereit?
- * Sind die anderen Beteiligten auch bereit?

Der richtige Zeitpunkt ist dann da, wenn alle bereit sind dazu und die Wut verflogen ist.



VERSÖHNEN

Während:

- * Zuhören
- * sich Zeit nehmen
- * Wertschätzung den anderen gegenüber
- * andere Sicht verstehen
- * nur eine Person spricht

Zum Schluss:

- * Entschuldigung
- * Wiedergutmachung
- * gemeinsam etwas Schönes unternehmen
- ...
- egal was, Hauptsache alle sind wieder glücklich ☺

